



Proposta n. 2109 / 2024

**PUNTO 13 DELL'ODG DELLA SEDUTA DEL 07/01/2025**

ESTRATTO DEL VERBALE

**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE n. 4 / IIM del 07/01/2025**

**OGGETTO:**

Risposta all'interrogazione a risposta immediata n. 507 del 11 Ottobre 2024 presentata dal Consigliere Renzo MASOLO avente per oggetto "MALFUNZIONAMENTI SAR: LA GIUNTA REGIONALE COME INTENDE AFFRONTARE I RIPETUTI GUASTI E GARANTIRE AI VENETI IL DIRITTO ALLA SALUTE E CONDIZIONI DI LAVORO DIGNITOSE AI MEDICI DI MEDICINA GENERALE?".



### **COMPONENTI DELLA GIUNTA REGIONALE**

Presidente	Luca Zaia	Presente
Vicepresidente	Elisa De Berti	Presente
Assessori	Gianpaolo E. Bottacin	Presente
	Francesco Calzavara	Presente
	Federico Caner	Presente
	Cristiano Corazzari	Presente
	Manuela Lanzarin	Presente
	Valeria Mantovan	Presente
Segretario verbalizzante	Roberto Marcato	Presente
	Lorenzo Traina	

### **RELATORE ED EVENTUALI CONCERTI**

**MANUELA LANZARIN**

### **STRUTTURA PROPONENTE**

**AREA SANITA' E SOCIALE**

### **APPROVAZIONE**

Sottoposto a votazione, il provvedimento è approvato con voti unanimi e palesi.





**OGGETTO:** Risposta all'interrogazione a risposta immediata n. 507 del 11 Ottobre 2024 presentata dal Consigliere Renzo MASOLO avente per oggetto "MALFUNZIONAMENTI SAR: LA GIUNTA REGIONALE COME INTENDE AFFRONTARE I RIPETUTI GUASTI E GARANTIRE AI VENETI IL DIRITTO ALLA SALUTE E CONDIZIONI DI LAVORO DIGNITOSE AI MEDICI DI MEDICINA GENERALE?".

Il relatore propone alla Giunta di adottare la seguente risposta:

dopo aver acquisito la relazione tecnica da parte di Azienda Zero, si rappresenta che la Regione Veneto si è dotata di una infrastruttura SAR (Sistema di Accoglienza Regionale) che fa da tramite tra i sistemi di prescrizione regionale e il SAC (Sistema di Accoglienza Centrale) e consente pertanto di erogare servizi importanti, primo tra tutti la possibilità di erogare un farmaco in farmacia anche al paziente che si presenta privo della stampa della prescrizione. Farmacie e Medici di Medicina Generale accedono ai sistemi SAR/SAC a seguito di autenticazione su sistemi delle singole aziende ULSS di riferimento.

In merito ai disagi che si sono registrati durante il mese di ottobre, si evidenzia che gli stessi sono riconducibili a problematiche della piattaforma SAC - (Sistema di Accoglienza Centrale) gestito da Sogei, società in house del MEF - e di questo la stampa nazionale ha riportato notizie confermando l'origine centrale di tali disservizi, non riconducibili al SAR di competenza regionale.

In ogni caso si informa che è stato avviato un confronto con Sogei, la quale ha poi apportato miglioramenti nella gestione della ricezione dei flussi di dati da parte del SAC; sono state stabilite con loro le procedure di pronto intervento rendendo proattive le comunicazioni riguardo ad eventuali disservizi futuri, con l'obiettivo di garantire la miglior presa in carico e soluzione dei problemi SAC.

Peraltro si rende noto che in caso di malfunzionamenti nella filiera infrastrutturale tecnologica, i medici di medicina generale possono garantire un livello minimo di servizio attraverso la prescrizione, mediante il proprio applicativo, con stampa della ricetta rossa cartacea, gestita in maniera totalmente automatica dai software in uso, limitando quindi disagi in termini di operatività lato medico prescrittore.

A seguito degli incontri tecnici avuti tra la Regione del Veneto e Sogei, a partire dal mese di novembre, non ci sono più state segnalazioni di malfunzionamenti.

#### LA GIUNTA REGIONALE

UDITO il relatore, il quale dà atto che la struttura competente ha attestato, con i visti rilasciati a corredo del presente atto, l'avvenuta regolare istruttoria della pratica, anche in ordine alla compatibilità con la vigente legislazione statale e regionale, e che successivamente alla definizione di detta istruttoria non sono pervenute osservazioni in grado di pregiudicare l'approvazione del presente atto;

#### DELIBERA

1. di approvare, nel testo riportato in premessa, la risposta all'atto ispettivo richiamato in oggetto;
2. di incaricare dell'esecuzione del presente atto la Segreteria della Giunta - Direzione Attività Istituzionali della Giunta Regionale e Rapporti Stato/Regioni.

IL VERBALIZZANTE  
Segretario della Giunta regionale  
f.to - Dott. Lorenzo Traina -

