



# CONSIGLIO REGIONALE DEL VENETO

## XI LEGISLATURA

107ª Seduta pubblica – Martedì 29 agosto 2023

Deliberazione n. 87

OGGETTO: ORDINE DEL GIORNO PRESENTATO DAI CONSIGLIERI OSTANEL, CAMANI, ZOTTIS, GUARDA, BIGON, ZANONI E LORENZONI RELATIVO A “GARANTIRE UN COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI CONTROLLO IN CAPO AI COMUNI IN RELAZIONE ALLO SVOLGIMENTO DELL’ATTIVITÀ DI AGENZIA DI VIAGGIO CHE ESERCITA ESCLUSIVAMENTE ONLINE” IN OCCASIONE DELL’ESAME DEL DISEGNO DI LEGGE RELATIVO A “MODIFICHE ALLA LEGGE REGIONALE 14 GIUGNO 2013, N. 11 “SVILUPPO E SOSTENIBILITÀ DEL TURISMO VENETO””.  
(Progetto di legge n. 219)

### IL CONSIGLIO REGIONALE DEL VENETO

#### PREMESSO CHE:

- negli ultimi anni il Veneto ha registrato una diminuzione del numero di agenzie di viaggio iscritte negli elenchi regionali, in particolare durante il periodo dell'emergenza COVID esse sono scese drasticamente dal numero di 1.175 alla data del 30 giugno 2020 al numero di 1064 alla data del 31 dicembre 2021;
- secondo quanto rilevato dall'Osservatorio Innovazione Digitale nel Turismo, nel 2021 l'8% delle agenzie di viaggio ha chiuso la propria filiale per lavorare esclusivamente online;
- secondo una rilevazione di BVA DOXA, il 56% dei viaggiatori dichiara di utilizzare per i propri viaggi esclusivamente canali online;
- negli ultimi anni diverse regioni, tra cui Lombardia, Liguria, Emilia-Romagna, Piemonte, Toscana, Puglia ed Abruzzo, hanno legiferato per disciplinare le agenzie di viaggio che esercitano esclusivamente online;

#### PREMESSO INOLTRE CHE:

- il progetto di legge n. 219 “Modifiche alla legge regionale 14 giugno 2013, n. 11 “Sviluppo e sostenibilità del turismo veneto”” prevede l’inserimento nella normativa regionale della fattispecie delle agenzie di viaggio che esercitano esclusivamente online;
- nel suddetto progetto di legge il compito di verifica e controllo dell'esercizio è demandato alle amministrazioni locali;

**CONSIDERATO CHE:**

- i comuni devono attrezzarsi per poter svolgere questo compito individuando nuove prassi e nuovi strumenti di verifica e controllo;
- come espresso anche dal CAL è necessario che si garantisca uniformità e omogeneità di azione sia per agevolare il lavoro delle amministrazioni locali, sia per garantire iter chiari alle agenzie di viaggio;

**IMPEGNA LA GIUNTA REGIONALE**

a prevedere strumenti di informazione ai comuni per lo svolgimento dell'attività di controllo ai quali sono tenuti ai sensi della modifica normativa.

---

Assegnati	n. 51
Presenti-votanti	n. 40
Voti favorevoli	n. 40

**IL CONSIGLIERE-SEGRETARIO**  
f.to Alessandra Sponda

**IL PRESIDENTE**  
f.to Nicola Ignazio Finco